

VACATURE

CUSTOMER SERVICE MEDEWERK(ST)ER



In verband met toename van onze activiteiten, zijn wij op zoek naar een CUSTOMER SERVICE MEDEWERK(ST)ER

Wat betekent dit concreet?

Als Customer Service medewerker ben je onderdeel van een enthousiast en ervaren team. Samen met onze afdeling Planning houd jij je bezig met bestaande klantenrelaties en draag je zorg voor een optimale klanttevredenheid.

Je weet actief te reageren op de signalen die de klant afgeeft om vervolgens met jouw dienstverlenende instelling het verschil te maken en daarbij te zorgen dat je de wensen van de klant kunt vertalen naar concrete afspraken.

In het gehele proces ben je dagelijks bezig met het verwerken van orders en het communiceren met onze klanten, Planning en chauffeurs/ charters en leveranciers voor een soepel verloop van onze logistieke activiteiten.

Daarbij verzorg je ook de administratieve afwikkeling daarvan.

Wat vragen wij?

- MBO of HBO werk- en denkniveau;
- Bij voorkeur affiniteit en ervaring in Logistiek en Warehousing
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als in geschrift;
- Procesmatig inzicht;
- Flexibele instelling, leergierig, initiatiefrijk en accuraat;
- Signalerend en oplossend vermogen;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, en stressbestendig;
- Dienstverlenende- en klantgerichte instelling;

Wat bieden wij?

- Werken in een ambitieuze, kwaliteitsgerichte organisatie die continu investeert in medewerkers, geavanceerde systemen, en duurzame relaties met klanten en leveranciers.
- Een uitdagende functie met veel afwisseling, waarbij geen dag hetzelfde is;
- Deel uitmaken van een enthousiast team binnen een informele en open bedrijfscultuur, bedrijfscultuur in een hecht en gezond groeiend Familiebedrijf;
- Een marktconform salaris gebaseerd op kennis en ervaring, en op basis van de CAO Beroepsgoederenvervoer;
- Goede Pensioenregeling en reiskostenvergoeding;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en het aanbrengen van eigen ideeën en initiatief

De Hart Temperature Controlled Transports B.V is een toonaangevende hoogwaardige logistieke dienstverlener, gespecialiseerd in het vervoer van bloemen en planten, groente en fruit, food producten en droge producten zowel binnen Nederland als van en naar Duitsland en Zwitserland met korte doorlooptijden. Door onze flexibiliteit, betrouwbaarheid, onze 88 jaar ervaring en een modern "up-to-date" duurzaam wagenpark zijn wij als familiebedrijf samen met onze mensen in staat onze klanten een totaalpakket met maatwerk te bieden, waar de kwaliteit is gewaarborgd.

Ben jij enthousiast geworden over deze vacature? Aarzel dan niet en solliciteer direct.

Heb je nog vragen of wil je meer informatie? mail gerust naar vacature@deharttransport.com t.a.v. Esther den Dekker.